HERMETIC UNTERNEHMENSPOLITIK / HERMETIC COMPANY POLICY

Unsere Verantwortung und unser Selbstverständnis/Our responsibility and our self-image

HERMETIC entwickelt und produziert seit Jahrzehnten innovative und zuverlässige Pumpenlösungen für anspruchsvolle Anwendungen weltweit. Unser Handeln basiert auf unseren Unternehmenswerten sowie den Grundsätzen des HERMETIC Code of Conduct. Diese bilden die Grundlage für nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg, verantwortungsvolle Unternehmensführung und das Vertrauen unserer Kunden, Mitarbeitenden, Geschäftspartner und weiterer Interessengruppen.
Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen, rechtskonformen und nachhaltigen Handeln in allen Unternehmensbereichen und entlang unserer Wertschöpfungskette.
Als international tätige, unabhängige und langfristig ausgerichtete Unternehmensgruppe in Familienhand entwickeln, fertigen und betreuen wir dichtungslose Pumpen und hochwertige Lösungen für herausfordernde Industrieprozesse. Unsere Vision 2035 gibt uns Orientierung: HERMETIC soll DER Name für dichtungslose Kreiselpumpen sein. Dieses Ziel verbinden wir mit zufriedenen Kunden, unserer Entwicklung zu einem herausragenden Arbeitgeber, exzellenter Ertragskraft und unserer Rolle als verlässlicher Partner für eine nachhaltige Welt.

HERMETIC has been developing and producing innovative and reliable pump solutions for demanding applications worldwide for decades. Our actions are based on our company values and the principles of the HERMETIC Code of Conduct. These form the foundation for sustainable economic success, responsible corporate governance, and the trust of our customers, employees, business partners, and other stakeholders.

We are committed to responsible, lawful, and sustainable practices in all areas of our company and throughout our value chain.
As an internationally active, independent, and long-term oriented family-owned group, we develop, manufacture, and support seal-less pumps and high-quality solutions for challenging industrial processes. Our Vision 2035 guides us: HERMETIC should be THE name for seal-less centrifugal pumps. We link this goal with satisfied customers, our development into an outstanding employer, excellent profitability, and our role as a reliable partner for a sustainable world.

Geltungsbereich/Scope

Diese Unternehmenspolitik gilt für sämtliche internationalen Gesellschaften und Standorte der HERMETIC Gruppe. Die nuklearspezifischen Anforderungen gelten operativ innerhalb der Business Unit Energy für deren nukleare Produkte, Dienstleistungen und zugehörige Workflows. Informationssicherheit und Datenschutz sind integrale Bestandteile dieser Politik.

This corporate policy applies to all international companies and locations of the HERMETIC Group. The nuclear-specific requirements are operationally applicable within the Energy Business Unit for their nuclear products, services, and related workflows. Information security and data protection are integral components of this policy.

Unsere Werte/Our values

Gemeinsam gestalten
Wir begegnen einander mit Wertschätzung und Respekt. Ehrlichkeit, Vertrauen, Zusammenarbeit und Teamgeist schaffen Handlungs- und Entscheidungsfreiheit. Wir übernehmen Verantwortung, handeln verbindlich und beziehen Beschäftigte sowie ihre Vertretungen aktiv ein.

Herausforderungen leidenschaftlich lösen
Wir verbinden Begeisterung, Pioniergeist und Innovationskraft mit fachlicher Sorgfalt. Wir hören zu, hinterfragen Gewohntes,

Creating together
For us, this means mutual appreciation and respect, cohesion and team spirit. We will build a foundation of honesty and trust in our relationships. This gives us the necessary freedom to take the decisions that will actively shape the future. Commitment and accountability give us structure and guide our actions.
Solving challenges with passion
We are driven by our enthusiasm and passion for what we do. A pioneering spirit and innovation are deeply rooted

erkennen Chancen, entwickeln sichere und wirtschaftliche Lösungen und setzen Vereinbartes konsequent um. Fehler, Abweichungen und Hinweise verstehen wir als Anlass zum Lernen und Verbessern.

Verlässlichkeit und Bodenständigkeit

Wir denken langfristig, entscheiden auf Grundlage belastbarer Informationen und handeln nachvollziehbar. Qualität, Sicherheit, Konformität, Termintreue, wirtschaftliche Stabilität und Unabhängigkeit haben Vorrang vor kurzfristigem Erfolg. Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung und pflegen persönliche, faire Beziehungen.

in our history. With the ambition to seize opportunities and always do our best, we think in terms of problem solving and consistent execution.

Reliability and down-to-earthness

Our family business has always been characterized by long-term thinking and action. Economic stability and independence are important to us. We value reliability and identification with the company and its mission. We appreciate personal contact and assume social responsibility.

Unsere Verpflichtungen/Our commitments

Qualität, Kundenorientierung und Konformität

Wir verstehen die Anforderungen unserer Kunden und relevanter interessierter Parteien und richten Produkte, Dienstleistungen und Prozesse an dauerhaftem Kundennutzen aus. Wir erfüllen anwendbare gesetzliche, behördliche, normative, vertragliche und selbst eingegangene Verpflichtungen. Qualität, Produktsicherheit und Konformität werden über den Lebenszyklus geplant. Wir verbessern Kundenzufriedenheit, Liefertreue und Prozessleistung fortlaufend.

Umwelt- und Klimaschutz

Wir schützen die Umwelt, beugen Umweltbelastungen vor und verbessern unsere Umweltleistung. Wir nutzen Energie, Rohstoffe und Wasser effizient, reduzieren Emissionen und Abfälle, fördern Wiederverwendung und Kreislaufwirtschaft und gehen sicher mit gefährlichen Stoffen um. Umweltaspekte, Klimarisiken und Lebenswegperspektiven werden bei Entwicklung, Beschaffung, Produktion, Logistik, Betrieb, Service und Entsorgung berücksichtigt.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden haben höchste Priorität. Wir schaffen sichere und gesunde Arbeitsbedingungen, vermeiden arbeitsbedingte Verletzungen und Erkrankungen und fördern eine aktive Sicherheitskultur.

Nukleare Sicherheit in der Business Unit Energy

Für die Business Unit Energy und deren Produkte für nukleare Anwendungen, Dienstleistungen und zugehörige Workflows ist nukleare Sicherheit ein grundlegender Wert und hat Vorrang vor Kosten, Termin- oder anderen Zielkonflikten. Wir fördern eine starke nukleare Sicherheitskultur, eine hinterfragende Haltung, persönliche Verantwortung, offene Kommunikation und die unverzügliche Meldung von Bedenken oder Abweichungen ohne Benachteiligung. Für die nukleare Sicherheit wichtige Produkte, Dienstleistungen, Merkmale und Tätigkeiten werden eindeutig bestimmt, risikobasiert geplant, qualifiziert ausgeführt, unabhängig geprüft, dokumentiert, rückverfolgbar und über die Lieferkette hinweg beherrscht.

Quality, customer focus, and compliance

We understand the needs of our customers and other relevant stakeholders, and we align our products, services, and processes to deliver lasting value to them. We meet applicable legal, regulatory, standard, contractual, and self-imposed requirements. Quality, product safety, and compliance are planned throughout the lifecycle. We continuously improve customer satisfaction, delivery reliability, and process performance.

Environmental and Climate Protection

We protect the environment, prevent environmental pollution, and improve our environmental performance. We use energy, raw materials, and water efficiently, reduce emissions and waste, promote reuse and a circular economy, and handle hazardous substances safely. Environmental aspects, climate risks, and life cycle perspectives are considered in development, procurement, production, logistics, operations, service, and disposal.

Occupational Health and Safety

The safety and health of our employees are our top priorities. We create safe and healthy working conditions, prevent work-related injuries and illnesses, and promote an active safety culture.

Nuclear Safety in the Business Unit Energy

For the Energy Business Unit and its products for nuclear applications, services, and related workflows, nuclear safety is a core value and takes priority over costs, deadlines, or other conflicting goals. We promote a strong nuclear safety culture, a questioning attitude, personal responsibility, open communication, and the prompt reporting of concerns or deviations without any disadvantage. Products, services, features, and activities important for nuclear safety are clearly identified, planned based on risk, carried out with documented qualifications, independently reviewed, documented, traceable, and controlled throughout the supply chain.

Nachhaltigkeit und gesellschaftliche Verantwortung
Wir schaffen in der HERMETIC Gruppe ein gemeinsames Verständnis von Nachhaltigkeit und richten uns an den Themen Umwelt, Arbeits- und Menschenrechte, Ethik und nachhaltige Beschaffung aus. Wir etablieren eine gruppenweit vergleichbare Datengrundlage und transparente Berichterstattung, handeln im Einklang mit den jeweiligen rechtlichen Anforderungen, bieten nachhaltige und wirtschaftliche Produktlösungen an und berücksichtigen die Interessen von Kunden, Beschäftigten, Lieferanten, Nachbarn, Gemeinden und Gesellschaft. Konkrete Zielwerte werden außerhalb dieser Politik in gelenkten Zielen und Programmen festgelegt.

Sustainability and Social Responsibility
At the HERMETIC Group, we create a shared understanding of sustainability and focus on issues like the environment, labor and human rights, ethics, and sustainable sourcing. We establish a group-wide comparable data foundation and transparent reporting, act in accordance with legal requirements, offer sustainable and economical product solutions, and take into account the interests of customers, employees, suppliers, neighbors, communities, and society. Specific target values are set outside of this policy in controlled goals and programs.

Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen
Wir achten die Menschenrechte und behandeln Menschen mit Würde. Zwangsarbeit, Kinderarbeit, sowie jede Form von Sklaverei werden nicht toleriert. Wir fördern faire Arbeitsbedingungen, Chancengleichheit innerhalb unseres Unternehmens und erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern.

Human Rights and Fair Working Conditions
We respect human rights and treat people with dignity. Forced labor, child labor, and any form of slavery are not tolerated. We promote fair working conditions, equal opportunities within our company, and we expect the same from our business partners.

Compliance und ethisches Verhalten
Wir halten geltenden Gesetze, Vorschriften und behördlichen Anforderungen ein. Wir handeln rechtmäßig, ehrlich, transparent und fair und beachten den HERMETIC Code of Conduct. Bestechung, Korruption, unzulässige Vorteilsnahme, Fälschung von Aufzeichnungen und wettbewerbswidriges Verhalten werden nicht toleriert. Die im HERMETIC Code of Conduct festgelegten Verhaltensgrundsätze sind für alle Mitarbeitenden verbindlich und bilden die Grundlage unserer geschäftlichen Entscheidungen.

Compliance and Ethical Behavior
We follow applicable laws, regulations, and official requirements. We act legally, honestly, transparently, and fairly, and we adhere to the HERMETIC Code of Conduct. Bribery, corruption, improper benefits, falsifying records, and anti-competitive behavior are not tolerated. The principles of conduct set out in the HERMETIC Code of Conduct are binding for all employees and form the basis of our business decisions.

Nachhaltige und beherrschte Lieferkette
Wir wählen, qualifizieren und überwachen Lieferanten und Partner risikobasiert. Anforderungen an Qualität, Umwelt, Arbeitsschutz, Menschenrechte, Ethik, Informationsschutz sowie, sofern zutreffend, nukleare Sicherheit werden eindeutig.

Sustainable and controlled supply chain
We select, qualify, and monitor suppliers and partners based on risk. Requirements for quality, environment, occupational safety, human rights, ethics, information protection, and, where applicable, nuclear safety are clearly.

Datenschutz und Informationssicherheit
Informationssicherheit ist integraler Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Wir schützen personenbezogene Daten, geistiges Eigentum, Geschäftsgeheimnisse und Informationen von Kunden, Beschäftigten und Partnern. Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Nachvollziehbarkeit werden risikobasiert durch angemessene organisatorische und technische Maßnahmen gesichert. Datenschutz- und Informationssicherheitsanforderungen werden bei Erfassung, Verarbeitung, Speicherung, Übermittlung und Weitergabe von Informationen eingehalten.

Data Protection and Information Security
Information security is an integral part of our company policy. We protect personal data, intellectual property, trade secrets, and information from customers, employees, and partners. Confidentiality, integrity, availability, and traceability are ensured based on risks through appropriate organizational and technical measures. Data protection and information security requirements are followed when collecting, processing, storing, transmitting, and sharing information.

Wirtschaftlichkeit, Risiken und Resilienz
Dauerhafte Ertragskraft sichert Unabhängigkeit, Arbeitsplätze und Investitionsfähigkeit. Wir schaffen Transparenz über Prozesse, Kosten, Erträge und Risiken, vermeiden Verschwendung und

Profitability, Risks, and Resilience
Sustained earnings ensure independence, jobs, and the ability to invest. We create transparency around processes, costs, revenues, and risks, avoid waste, and make solid, prioritized decisions. Risks

treffen belastbare, priorisierte Entscheidungen. Risiken und Chancen, einseitige Abhängigkeiten, geopolitische Veränderungen, Notfälle und Kontinuitätsrisiken werden systematisch bewertet und angemessen beherrscht

Innovation, Wissen und Digitalisierung

Wir entwickeln Technologien, Services und Kernkompetenzen gezielt weiter. Forschung und Entwicklung, Produktmanagement, Standardisierung, Wissensmanagement und digitale Prozesse dienen Kundennutzen, Sicherheit, Qualität, Effizienz und Zukunftsfähigkeit. Wissen wird erhalten, geschützt, geteilt und verantwortungsvoll genutzt.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir leiten aus Vision, Strategie, bindenden Verpflichtungen, Risiken und Chancen geeignete Ziele und Programme ab. Wir bewerten Leistung und Wirksamkeit durch Kennzahlen, Audits, Managementbewertungen, Feedback und Lessons Learned. Abweichungen werden ursachenorientiert bearbeitet. Erkenntnisse aus Kundenrückmeldungen, Beschäftigtenbeteiligung, Werte- und GPTW-Workshops, Ereignissen und Bewertungen fließen systematisch in Verbesserungen ein.

and opportunities, one-sided dependencies, geopolitical changes, emergencies, and continuity risks are systematically assessed and appropriately managed.

Innovation, Knowledge, and Digitalization

We purposefully develop technologies, services, and core competencies. Research and development, product management, standardization, knowledge management, and digital processes serve customer benefit, safety, quality, efficiency, and future viability. Knowledge is preserved, protected, shared, and used responsibly.

Continuous Improvement

We derive appropriate goals and programs from our vision, strategy, binding commitments, risks, and opportunities. We assess performance and effectiveness through metrics, audits, management reviews, feedback, and lessons learned. Deviations are addressed in a cause-oriented way. Insights from customer feedback, employee involvement, values and GPTW workshops, incidents, and evaluations are systematically incorporated into improvements.

Zielebenen unserer Unternehmenspolitik/Target levels of our corporate policy

- **Zufriedene Kunden** durch verlässliche, sichere, konforme und wirtschaftliche Lösungen sowie hohe Liefertreue. Dabei stehen die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden im Mittelpunkt unseres Handelns.
- **Herausragender Arbeitgeber** durch wertebasierte Führung, Beteiligung, sichere Arbeit, Qualifikation und Entwicklung.
- **Exzellente Ertragskraft** durch transparente, schlanke und robuste Prozesse sowie verantwortlichen Ressourceneinsatz.
- **Nachhaltige Entwicklung** durch gruppenweites Verständnis, belastbare Daten, Umwelt- und Klimaschutz, Menschenrechte, Ethik und nachhaltige Beschaffung.
- **Technologische Zukunftsfähigkeit** durch Innovation, Standardisierung, Wissen, Digitalisierung und globale Zusammenarbeit.
- **Nukleare Qualität und Sicherheit** innerhalb der Business Unit Energy durch Sicherheitskultur, qualifizierte Lieferketten und unabhängige Überwachung.
- **Informationssicherheit und Datenschutz** durch risikobasierten Schutz von Informationen und Systemen.

- **Satisfied customers** through reliable, safe, compliant, and cost-effective solutions, as well as high delivery reliability. The needs and expectations of our customers are at the heart of everything we do.
- **Outstanding employer** through value-based leadership, involvement, safe working conditions, skills, and development.
- **Excellent profitability** through transparent, lean, and robust processes, as well as responsible use of resources.
- **Sustainable development** through company-wide understanding, reliable data, environmental and climate protection, human rights, ethics, and sustainable procurement.
- **Technological future** viability through innovation, standardization, knowledge, digitization, and global collaboration.
- **Nuclear quality and safety** within the Energy Business Unit through a safety culture, qualified supply chains, and independent monitoring.
- **Information security and data protection** through risk-based protection of information and systems.

Messgrößen, Zielwerte, Verantwortliche, Fristen und Maßnahmen werden in den jeweiligen Strategie-, Bereichs- und Standortzielen festgelegt und regelmäßig bewertet.

Metrics, target values, responsible parties, deadlines, and actions are defined in the respective strategy, department, and site goals and are regularly evaluated.

Verpflichtung der Geschäftsführung/Commitment of Management

Die Geschäftsführung trägt gemeinsam die Gesamtverantwortung für diese Unternehmenspolitik und ihre Einbindung in die Unternehmenssteuerung.
Die Geschäftsführungen der internationalen Gesellschaften setzen sie im jeweiligen rechtlichen und betrieblichen Kontext um.
Der IMS-Verantwortliche koordiniert das gruppenweite Integrierte Managementsystem, überwacht dessen Leistung und berichtet an die Geschäftsführung. Für den nuklearen Anwendungsbereich wird eine von operativen Zielkonflikten angemessen unabhängige Überwachung und unmittelbare Eskalation an die technische Geschäftsführung sichergestellt.
Diese Politik wird als gelenkte dokumentierte Information in geeigneten Sprachen verfügbar gemacht, allen Beschäftigten verständlich vermittelt und für relevante interessierte Parteien zugänglich gehalten. Sie bildet den Rahmen für Ziele, Unterweisungen, Entscheidungen und Managementbewertungen und wird regelmäßig sowie bei wesentlichen Änderungen überprüft.

The management collectively bears overall responsibility for this corporate policy and its integration into company governance.
The management teams of the international companies implement it in their respective legal and operational contexts.
The IMS officer coordinates the group-wide Integrated Management System, monitors its performance, and reports to management. For the nuclear application area, an independent oversight—appropriately free from operational conflicts—and direct escalation to the technical management is ensured.
This policy is made available as controlled documented information in suitable languages, communicated clearly to all employees, and kept accessible to relevant interested parties. It provides the framework for objectives, training, decisions, and management reviews, and is reviewed regularly as well as whenever significant changes occur.

Gundelfingen, 27.10.2026

Nicolaus Krämer

Sebastian Dahlke