

CHIMIE

PETROLE & GAZ

INDUSTRIE DU FROID

ENERGIE

SERVICE



**Un service de première main.
Rapide. Compétent. Fiable.**

 **LEDERLE**
Hermetic

Simply the best pump technology

PERFORMANCE, STABILITE
ET SECURITE POUR
VOTRE INSTALLATION



Les installations d'exploitation complexes porte une grosse responsabilité en vue d'une productivité maximale. Le maintien en fonctionnement permanent sans faille des unités de production est important.

C'est pourquoi les concepts d'entretien et de maintenance revêtent de plus en plus d'importance, pour diminuer avec efficacité le coût des pannes.

Grâce à nos concepts de service et d'entretien souples, nous vous garantissons une disponibilité de votre installation la plus élevée possible.

Les points suivants ont une importance capitale pour vous :

- *Des arrêts de production réduits au minimum*
- *Temps de maintenance des pompes courts*
- *Influence minimale des temps d'arrêt de machines sur votre production*

Un approvisionnement sans faille des pièces détachées, des collaborateurs motivés et bien formés ou une disponibilité permanente jouent ici un rôle décisif.

Le rendement d'une solution technique prend une grande importance pour une stabilité à long terme.

Nous sommes là pour vous 24 heures par jour et 365 jours par an. Prenez-nous au mot.

Service

Notre réseau mondial de service professionnel est pris en compte comme un standard par les clients HERMETIC. Nos centres de service régionaux et nos bureaux à l'étranger sont directement assistés par le personnel fiable de notre usine principale.

Grâce à nos nombreuses années d'expérience et à nos compétences de haut niveau, nous vous offrons des prestations de grande qualité. Du conseil pour l'optimisation des installations à la livraison express de pièces détachées, en passant par l'assistance complète par le biais de contrat de maintenance flexibles, tout est possible. Une réactivité importante va de soi tout comme l'analyse experte des problèmes et le dépannage sur place.

Nos équipes de service réparties dans le monde sont à disposition 24 heures par jour et 365 jours par an.

Un support en ligne 24h/24

Vous pouvez à tout instant obtenir une assistance rapide et spécialisée de notre service d'assistance en ligne.

Séminaires et formations

Nos centres de formation mettent rapidement vos collaborateurs en position d'exploiter votre installation avec toute l'efficacité possible et sans arrêt de production. Des thèmes complexes comme la conception de l'installation, l'exploitation, la maintenance et la protection contre les explosions sont abordés.

Demandez notre programme de formations.

Montage et mise en service

Notre équipe de service vous assiste de façon professionnelle lors de la mise en service et de la maintenance. Nous en profitons volontiers pour assurer en même temps la formation de vos collaborateurs sur place.

Parlez-nous en.

Réparations et maintenance

Nos centres de services répartis dans le monde sont spécialisés pour effectuer avec efficacité tous les travaux de réparation et de maintenance. Seules des pièces originales et contrôlées sont alors utilisées. Les contrôles sur bancs d'essai et la garantie correspondante sont automatiquement inclus.

Service de pièces de rechange

Depuis très longtemps, les produits HERMETIC se distinguent par une disponibilité rapide des pièces de rechange. Et vous pouvez escompter que cette situation dure. De plus, les plus récents procédés de fabrication participent à l'amélioration continue de la qualité. La meilleure technologie disponible caractérise dans le détail les produits HERMETIC.

Vous bénéficiez d'une garantie de 12 mois sur toutes nos pièces d'origine.

Notre équipe de service vous assiste pour toutes les questions concernant l'optimisation de la politique de pièces détachées.



Contrats de maintenance et d'entretien

Les contrats de maintenance vous assurent pour une très grande part la disponibilité de votre installation. Nos concepts en faveur de la clientèle vous offrent de très larges prestations. Elles s'étendent du service pièces détachées au service complet, avec une disponibilité des pièces garantie, en passant par une gestion adaptée du service.

Parlez-nous en, nous vous conseillons volontiers.

« Pour nous, le service consiste à mettre en place tous les instruments pensables pour optimiser la sûreté de production de nos clients. »

Nicolaus Krämer, Gérant
HERMETIC-Pumpen GmbH

Entre autres, nos produits répondent aux exigences suivantes:

- Directive 2006/42/CE (Directive Machine)
- Protection Ex selon Directive 94/9/CE (ATEX); UL; KOSHA; NEPSI; CQST; CSA; Rostechnadzor
- Directive 96/61/CE (Directive IPPC)
- Directive 1999/13/CE (Directive VOC)
- TA-Luft
- RCC-M, Niveau 1, 2, 3

HERMETIC-Pumpen GmbH est certifiée conformément à:

- ISO 9001:2008
- GOST; GOST « R »
- Directive 94/9/CE
- AD 2000 HP 0; Directive 97/23/CE
- DIN EN ISO 3834-2
- KTA 1401; AVS D 100 / 50; IAEA 50-C-Q
- Entreprise spécialisée selon § 19 I WHG

DES PRESTATIONS SUR LESQUELLES VOUS POUVEZ COMPTER

- Disponibilité 24h/24
- Temps de réaction rapides
- Centres de service locaux
- Souplesse
- Fiabilité

SERVICE / F / 01 / 2012

Tous les détails comme indiqués dans ce document sont conformes au standard technique qui est applicable à la date d'impression. Ces détails sont soumis sous réserve d'améliorations techniques et modifications éventuelles.



HERMETIC-Pumpen GmbH
Gewerbstrasse 51 · D-79194 Gundelfingen
phone +49 761 5830-0 · fax +49 761 5830-280
hermetic@hermetic-pumpen.com
www.hermetic-pumpen.com