

CHEMIE

ÖL & GAS

KÄLTETECHNIK

ENERGIE

SERVICE



**Service aus erster Hand.
Schnell. Kompetent. Zuverlässig.**

 **LEDERLE**
Hermetic
Simply the best pump technology

LEISTUNG,
STABILITÄT UND
SICHERHEIT FÜR
IHRE ANLAGE



Die Betreiber komplexer Anlagen tragen eine große Verantwortung für eine möglichst hohe Produktivität. Wichtig sind hohe Erträge der Produktionseinheiten durch lange Standzeiten.

Wartungs- und Instandhaltungskonzepte stellen deshalb eine immer wichtigere Instanz dar, kostspieligen Anlagenausfällen entgegen zu wirken.

Mit unseren flexiblen Service- und Wartungskonzepten garantieren wir Ihnen die höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer Anlage.

Für Sie sind dabei von zentraler Bedeutung:

- *Minimierung der Maschinenstillstände während der Produktion*
- *kurze Instandsetzungszeiten der Pumpen*
- *geringe Auswirkungen von Maschinenstillstandzeiten auf Ihre Produktion*

Faktoren, wie eine lückenlose Ersatzteilversorgung, hoch motivierte und geschulte Mitarbeiter sowie eine ständige Erreichbarkeit, spielen hierbei eine entscheidende Rolle.

Denn: die Leistungsfähigkeit einer technischen Lösung definiert sich nicht zuletzt durch ihre langfristige Stabilität.

Wir sind für Sie da – 24 Stunden, 365 Tage. Nehmen Sie uns beim Wort.

Service

Weltweiter und professioneller Vor-Ort-Service zählt für HERMETIC-Kunden zum Standard. Unsere regionalen Service Center und Außenbüros werden direkt durch unsere zuverlässigen Mitarbeiter im Hauptwerk unterstützt.

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung und hohen Kompetenz in der Pumpentechnologie bieten wir Ihnen hochwertige Dienstleistungen. Ob Beratung im Bereich Anlagenoptimierung, Express-Lieferung von Ersatzteilen oder Komplettbetreuung über flexible Wartungsverträge – alles ist möglich. Kurze Reaktionszeiten sind dabei ebenso selbstverständlich wie die fachmännische Problemanalyse und Fehlerbehebung vor Ort.

Unsere Serviceteams stehen Ihnen weltweit täglich 24 Stunden, 365 Tage im Jahr, zur Verfügung.

24-Stunden Hotline

Schnelle und fachkundige Unterstützung erhalten Sie auch jederzeit über unsere Service-Hotline.

Schulungen und Seminare

Unsere speziellen Fachschulungen versetzen Ihre Mitarbeiter schnell in die Lage, ihre Anlage mit der höchstmöglichen Effizienz und Ausfallsicherheit zu betreiben. Behandelt werden komplexe Themen wie Auslegung, Betrieb, Instandhaltung und Explosionsschutz.

Fordern Sie unser Seminarprogramm an.

Montage und Inbetriebnahme

Unser Serviceteam unterstützt Sie professionell bei Inbetriebnahme und Wartung. Gerne kombinieren wir anfallende Tätigkeiten zu einer Vor-Ort-Schulung Ihrer Mitarbeiter.

Sprechen Sie mit uns.

Reparaturen und Instandsetzung

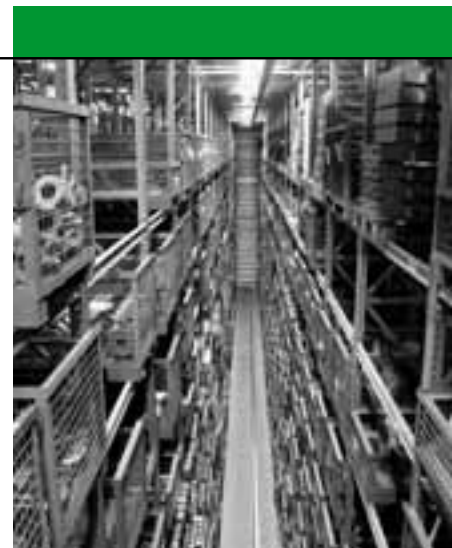
Unsere weltweit präsenten Service-Stationen sind darauf spezialisiert, alle Reparatur- und Instandsetzungsarbeiten effizient und professionell durchzuführen. Dabei kommen ausschließlich geprüfte Original-Ersatzteile zum Einsatz. Prüfstandsabnahmen sind dabei ebenso selbstverständlich wie die anschließende Gewährleistung.

Ersatzteildienst

Die schnelle und langjährige Verfügbarkeit von Ersatzteilen zeichnet die HERMETIC-Produkte seit je her aus. Und darauf können Sie sich auch in Zukunft verlassen. Neueste Herstellungsverfahren tragen darüber hinaus zur ständigen Qualitätsoptimierung bei. Denn auch im Detail gilt für HERMETIC-Produkte: **Best Available Technology!**

Auf all unsere Original-Ersatzteile erhalten Sie eine Gewährleistung von 12 Monaten.

Unser Serviceteam unterstützt Sie gerne hinsichtlich aller Fragen eines für Sie optimierten Ersatzteilmanagements.



Instandhaltungs- und Wartungsverträge

Wartungsverträge sichern die Verfügbarkeit Ihrer Produktionsanlage in sehr hohem Maße. Unsere kundenorientierten Konzepte bieten Ihnen vom Ersatzteildienst, über ein passendes Servicemanagement, bis hin zum Komplett-Service mit garantierter Teileverfügbarkeit, sehr umfassende Leistungen.

Sprechen Sie mit uns – wir beraten Sie gerne.

„Service bedeutet für uns, alle nur denkbaren Instrumentarien vorzuhalten, um die Produktionssicherheit unserer Kunden zu optimieren.“

*Nicolaus Krämer, Geschäftsführer
HERMETIC-Pumpen GmbH*

Unsere Produkte erfüllen u. a.:

- Richtlinie 2006/42/EG (Maschinenrichtlinie)
- Ex-Schutz gemäß Richtlinie 94/9/EG (ATEX); UL; KOSHA; NEPSI; CQST; CSA; Rostechnadzor
- Richtlinie 96/61/EG (IPPC-Richtlinie)
- Richtlinie 1999/13/EG (VOC-Richtlinie)
- TA-Luft
- RCC-M, Niveau 1, 2, 3

HERMETIC-Pumpen GmbH ist zertifiziert nach:

- ISO 9001:2008
- GOST; GOST „R“
- Richtlinie 94/9/EG
- AD 2000 HP 0; Richtlinie 97/23/EG
- DIN EN ISO 3834-2
- KTA 1401; AVS D 100 / 50; IAEA 50-C-Q
- Fachbetrieb nach § 19 I WHG

LEISTUNGEN, AUF DIE SIE ZÄHLEN KÖNNEN

- Rund um die Uhr Erreichbarkeit
- Schnelle Reaktionszeiten
- Service-Stationen vor Ort
- Flexibilität
- Zuverlässigkeit

SERVICE / D / 01 / 2012

Alle Angaben in diesem Dokument entsprechen dem technischen Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung. Technische Verbesserungen und Änderungen behalten wir uns jederzeit vor.



HERMETIC-Pumpen GmbH
Gewerbstrasse 51 · D-79194 Gundelfingen
phone +49 761 5830-0 · fax +49 761 5830-280
hermetic@hermetic-pumpen.com
www.hermetic-pumpen.com